



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Jalan H.L. Hasyim Telepon (0370) 6635050 fax. (0370) 6635060 Praya 83511
Website:rsudp.lomboktengahkab.go.id, E-Mail.rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com



Praya, 13 Desember 2022

Nomor : 445.6/DIR/3132/RSUDP/2022 Kepada
Lampiran : 1 Gabung Yth. Kepala Perwakilan Ombudsman RI
Perihal : Tindak Lanjut Rekomendasi Provinsi Nusa Tenggara Barat
di-
Mataram

Dengan hormat,

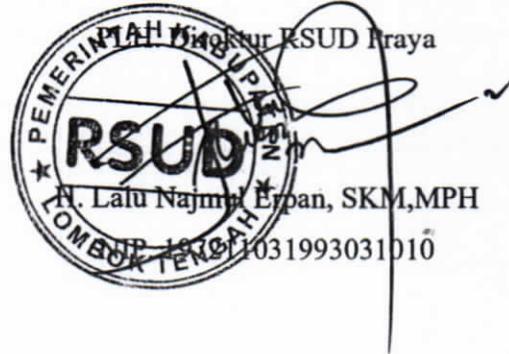
Sehubungan dengan Surat Nomor T/167/LM.13-17/0272.2022/XI/2022, Tanggal 15 November 2022, perihal Penyampaian Laporan Akhir Hasil Pemeriksaan (LAHP) terhadap temuan terjadinya maladministrasi penanganan kegawatdaruratan pasien bayi di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Praya, maka bersama ini kami sampaikan beberapa hal:

1. Kami telah melakukan pembinaan terhadap seluruh petugas medis dan perawat IGD RSUD Praya yang langsung menangani pasien atau yang piket pada hari kejadian.
Terlampir : Daftar hadir, berita acara pembinaan dan bukti foto pembinaan
2. Kami telah memperbaiki Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan pasien apabila Bed atau tempat tidur IGD penuh serta SOP apabila Fasilitas Penujang Pelayanan IGD Habis Terpakai
Terlampir : Standar Operasional Prosedur (SOP)
3. Melakukan Role Play terhadap SOP yang telah dibuat
Terlampir : Foto-foto kegiatan Role Play
4. Kami telah berupaya untuk memberikan pelayanan secara optimal kepada masyarakat dengan menggunakan standar yang berlaku

Demikian beberapa kegiatan yang sudah kami lakukan sebagai tindak lanjut atas tindakan korektif yang diberikan oleh Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Nusa Tenggara Barat. Kami menyampaikan banyak terimakasih atas masukan, saran dan semua koreksi untuk perbaikan kualitas pelayanan di RSUD Praya. Kami juga akan sangat

berterimakasih jika perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTB berkenan dapat meluangkan waktu untuk menyaksikan langsung Role Play yang kami lakukan.

Demikian Atas perhatian dan kerjasamanya kami sampikan terimakasih.



Tembusan disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bupati Lombok Tengah di Praya
2. Wakil Bupati Lombok Tengah di Praya
3. Ketua Dewan Pengawas RSUD Praya di Praya
4. Arsip



**PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA**

Jalan H.L Hasyim No.Telepon (0370) 6158244 Fax : 6158246 Kode POS : 83511
Website: rsud.lomboktengahkab.go.id - Website: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com



Praya, 17 November 2022

Nomor :445.6/DIR/ /RSUDP/2022
Lamp : -
Perihal : Pemanggilan Pembinaan

Kepada
Yth.....
di -
Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Mengharapkan kehadiran bapak/ibu untuk menghadap ke Direktur RSUD Praya nanti pada:

Hari/ tanggal : Jumat, 18 November 2022

Waktu : 09-00 Sampai Selesai

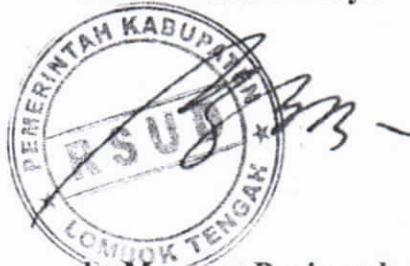
Tempat : Ruang Direktur

Mengingat pentingnya agenda ini, maka diharpan datang tepat waktu tanpa berwakil. Atas perhatian dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum WR WB

Praya, 17 November 2022

Direktur RSUD Praya



dr. Mamang Bagiansah, Sp.PD.FINASIM

NIP. 198201112008031001

Tembusan:
1. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Jalan Haji Lalu Hasyim, Praya, Lombok Tengah, Kode Pos 83511



Telepon (0370) 6158244, Faksimile (0370) 6158246

Email: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com, Web.: rsud.lomboktengahkab.go.id

Agenda :

Hari /Tanggal : Jumat , 18 November 2022

DAFTAR HADIR

No	Nama	Jabatan	Tanda tangan
1	dr. N. SUTAMA, Sp.B	Komite Medik	1
2	dr. C. Puly Sp.PD	Komite Medik	2
3	dr. BO JENI SURATI	Komite Medik	3
4	dr. Ba Diyana I.L	Komite Medik	4
5	dr. Yunita M	Komite Medik	5
6	dr. C. M. An	Komite Medik	6
7	Ajeng Mastuti Hartini	staf IT	7
8	dr. S. S. Laila I	Komite Medik	8
9	dr. Yudho P. FDU	Komite Medik	9
10	M. L. M. Komela		10
11	Tampere Anom	Kas. Medik	11
12	Hafsa Widyanti	Kas. Yamed	12
13	dr. Hj. Heny M	Kabid Medik	13
14	dr. Mawar B.	Dirsekur	14
15			15

Mengetahui,
Direktur RSUD Praya
Kepala Bidang Pelayanan Medik

(dr. Basirun MMRS)
NIP. 19831231 201001 1033



**PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA**

Jalan H.L Hasyim No. Telepon (0370) 6158244 Fax : 6158246 Kode POS : 83511
Website: rsud.lomboktengahkab.go.id - Website: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com



PEMBINAAN KEPADA DOKTER

LALU MUHAMMAD GAMAL ABDURROSYID

**HARI JUMAT TANGGAL 18 NOVEMBER TAHUN 2022 BERTEMPAT DI
RUANG RAPAT DIREKTUR RSUD PRAYA**





NOTULEN

- Hari / Tanggal** : Jumat, 18 NOV 2022
- Agenda** : Pemanggilan / Menghadapkan Dr. L. M. Gamal Abdurrosyid untuk pembinaan.

Direktur

Assalamu alaikum wr. wb.

Maksud tujuan pemanggilan / menghadapkan saudara Dr. L. M. Gamal Abdurrosyid adalah untuk menginformasikan bahwa hasil penyampaian Laporan hasil akhir pemeriksaan oleh Ombudsman R. I Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Hasilnya adalah sbb :

1. Mal administrasi penyampaian prosedur (tdk melakukan registrasi terhadap pasien Laelan mahsyar zaenudin, tdk membuat rekam medik tdk menyuk)
2. Mal administrasi pengabdian kewajiban hukum (tdk membuat SOP ttg pelayanan kegawatdaruratan, SOP yg ada tidak sesuai dg aturan terbaru / kliru)

Diharapkan temuan ini untuk kita sama-sama benahi dan perbaiki bersama untuk peningkatan mutu pelayanan di RSUP praya khususnya dan RSUP praya secara keseluruhan.

Dr. ION Suktama STS : (Ketua Komite Medik)

- jika ada komplain dan hasilnya sudah dikeluarkan oleh Ombudsman Perwakilan NTB, yg dlm hal ini ombudsman sbg lembaga pengawas eksternal yg melakukan pengawasan terhadap penyelenggaraan Pelayanan publik.



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Jalan H.L Hasyim No.Telepon (0370) 6158244 Fax : 6158246 Kode POS : 83511
Website: rsud.lomboktengahkab.go.id - Website: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com



Praya, 18 November 2022

Nomor :445.6/DIR/ /RSUDP/2022
Lamp : -
Perihal : Pemanggilan Pembinaan

Kepada
Yth.....
di -
Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Mengharapkan kehadiran bapak/ibu untuk menghadap ke Direktur RSUD Praya nanti pada:

Hari/ tanggal : Sabtu, 19 November 2022
Waktu : 09-00 Sampai Selesai
Tempat : Ruang Direktur

Mengingat pentingnya agenda ini, maka diharpan datang tepat waktu tanpa berwakil. Atas perhatian dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum WR WB

Praya, 18 November 2022

Direktur RSUD Praya



dr. Mahang Bagiansah, Sp.PD.FINASIM

NIP. 198201112008031001

Tembusan:

1. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Jalan Haji Lalu Hasyim, Praya, Lombok Tengah, Kode Pos 83511



Telepon (0370) 6158244, Faksimile (0370) 6158246

Email: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com, Web.: rsud.lomboktengahkab.go.id

Agenda : Pembinaan Perawat IGD 49 menangani pasien a.n. Uelun
Hari /Tanggal : Sabtu , 19 November 2022

DAFTAR HADIR

No	Nama	Jabatan	Tanda tangan
1	dr. M. M. Bagong	Direktur	1
2	di. Brown	kabid pelayanan	2
3	H. H. FAN	kabid keperawatan	3
4	H. Murtawan	Kasi Keperawatan	4
5	H. H. H. H.	Kasi Pamb.	5
6	T. H. H. H.	Kasi Pz Mutu	6
7	M. H. H. H.	perawat IGD	7
8	IPA FARIDA	Kasi Binakes	8
9	Ahmad Anwar	perawat IGD	9
10	Yulia Hidayatun	perawat IGD	10
11	di. H. H. H. M.	Kabid Pz Mutu	11
12	Jaka M. H. H. P	perawat IGD	12
13	Agusudin	Ketua Komite Keperawatan	13
14	B. H. H. H.	Kasi RM	14
15	L. Akhrif	Karu IGD	15

Mengetahui,
 Direktur RSUD Praya
 Kepala Bidang : Keperawatan
 (H. Lalu Hasyim, SKM, MPH)
 NIP. 197211031993031010



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Jalan H.L Hasyim No. Telepon (0370) 6158244 Fax : 6158246 Kode POS : 83511
Website: rsud.lomboktengahkab.go.id - Website: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com



PEMBINAAN KEPADA PERAWAT JAGA IGD

HARI SABTU TANGGAL 19 NOVEMBER TAHUN 2022 BERTEMPAT DI
RUANG RAPAT DIREKTUR RSUD PRAYA





PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Jalan H.L. Hasyim No. Telepon (0370) 6158244 Fax : 6158246 Kode POS : 83511
Website: rsud.lomboktengahkab.go.id - Website: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com



NOTULEN

Hari / Tanggal : Sabtu / 19 November 2022

Agenda : Pembinaan perawat

- Mengecek kehadiran perawat yg akan dibina
- Melakukan klarifikasi dan masukan - masukan thp kasus yg terjadi oleh perawat.
- Memberikan penjelasan pada perawat sesuai dgn temuan dan komplain dari masalah yg terjadi.
- Memastikan kita bekerja sesuai dgn SOP yg ada dan tegas serta disiplin dalam menjalankan SOP tersebut
- Semua perawat tanda tangan dan berjanji tdk akan mengulanginya serta siap berubah ke arah yg lebih baik dan apabila terulang lagi, siap menerima sanksi.



NOTULEN

Hari / Tanggal :

Agenda :

berdasarkan penemuan dlm Evaluasi Ombudsman tbb, maka diharapkan RSUD praya khususnya IGD, harus melakukan hal-hal sbg :

1. Melalui manajemen harus melakukan tindakan & pembenahan terhadap penemuan-penemuan yg berhubungan dg:
 - a. Menyusun SOP tentang kegawatdaruratan sesuai dg ketentuan perundang-undangan & disusun secara baik dg Dokter jaga IGD, Komite Medik & bidang pelayanan.
SOP yg di susun & di buat, adalah sop yg sesuai dg kegiatan pelayanan di IGD, jdi bukan ttg kegawatdaruratan saja.
 - b. Melakukan Role Play secara berkala
 - c. Memberikan informasi / ktb kepd masyarakat/pengguna RS jika ada hal-hal yg berhub. dg pelayanan
 - d. Mencahuti SOP yg sdh flk sesuai
 - e. Menggunakan seragam kerja, ID kart, dan pengenal lainya saat pelayanan.
 - f. Bekerja Cepat, Tepat, dan sesuai SOP.
 - g. SOP sbelum di sahkan harus di sosialisasikan terlebih dahulu.



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Jalan H.L Hasyim No. Telepon (0370) 6158244 Fax : 6158245 Kode POS : 83511
Website: rsud.lomboktengahkab.go.id - Website: rsudpraya.lomboktengahkab@gmail.com



NOTULEN

Hari / Tanggal :

Agenda :

Kesepakatan

1. Pasien yang datang ke RSUD Praya, tidak boleh ditolak harus dilayani dan dibuatkan rekam medik oleh tenaga admin
2. Bekerja dalam melayani pasien harus sesuai dg SOP yg berlaku
3. Menempatkan pasien sesuai dg tdk kegawat kawatannya.
4. Stp jaga dokter, Timnya harus di pertimbangkan dg adanya penambahan tenaga di setiap shiftnya.
5. Memperhatikan operasi jaga, pasien, status, kondisi, Konsulen dll.

 RSUD PRAYA LOMBOK TENGAH	ALUR PELAYANAN PASIEN BILA FASILITAS PENUNJANG PELAYANAN DI IGD HABIS TERPAKAI		
	NO. DOKUMEN 445.6/Dir/AKP/ 10102/RSUD/2022	NO. REVISI 01	HALAMAN 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 30 November 2022	Ditetapkan, Direktur,  <u>dr. Mamang Bagiansah, Sp.FD.</u> NIP. 19820112008031001	
PENGERTIAN	1. Upaya yang dilakukan untukantisipasi dan pemberian pelayanan di Instalasi Gawat Darurat saat penunjang pelayanan habis terpakai. 2. Yang dimaksud fasilitas penunjang pelayanan dalam SOP ini adalah, namun tidak terbatas pada, regulator oksigen, siringe pump, atau monitor.		
TUJUAN	Agar dapat memberikan pelayanan yang optimal di Instalasi Gawat Darurat.		
KEBIJAKAN	1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan. 2. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor H.K.01.07/Menkes/1128/2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. 3. Keputusan Direktur RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah No. 74/KPTS/DIR/RSUD-P/III/2020 tentang Pemberlakuan Skrining Pasien RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah. 4. Keputusan Direktur RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah No. 45.6/DIR/725/RSUDP/2022 tentang Pemberlakuan Panduan Pengkajian Pasien pada RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah.		
PROSEDUR	1. Pada kasus dimana fasilitas penunjang pelayanan habis atau hampir habis terpakai, petugas menggunakan peralatan penunjang pelayanan cadangan yang diperoleh dari ruang perawatan rawat inap atau unit lainnya yang sedang tidak digunakan. 2. Bila seluruh peralatan penunjang pelayanan di lingkungan RSUD Praya habis terpakai, dan ada pasien baru datang sendiri (bukan pasien rujukan dari fasilitas kesehatan lain) ke IGD, maka : a. Petugas melakukan registrasi dan pencatatan di rekam medis terhadap semua pasien yang datang ke IGD.		



RSUD PRAYA
LOMBOK TENGAH

**ALUR PELAYANAN PASIEN BILA FASILITAS
PENUNJANG PELAYANAN DI IGD HABIS TERPAKAI**

NO. DOKUMEN
445.6/Dir/ /
RSUD/2022

NO. REVISI
01

HALAMAN
2/2

PROSEDUR

- b. Petugas melakukan triase, yaitu pemeriksaan singkat dan cepat untuk menentukan derajat kegawatdaruratannya.
- c. Triase dapat dilakukan di luar ruang triase (di depan Gedung IGD Rumah Sakit).
- d. Pasien Gawat Darurat (Kategori Merah) dapat langsung diberikan tindakan di tempat bila ruang resusitasi sudah terisi, tetapi bila memerlukan tindakan medis lebih lanjut, Pasien dapat dipindahkan ke ruang operasi atau dirujuk ke rumah sakit lain setelah mendapat penanganan.
- e. Pasien Gawat Tidak Darurat atau Pasien Darurat Tidak Gawat (Kategori Kuning) memerlukan tindakan medis lebih lanjut dapat diminta menunggu sambil diobservasi hingga fasilitas yang diperlukan tersedia dan PASIEN dengan kategori merah, bila ada, selesai ditangani.
- f. Pasien Tidak Gawat dan Tidak Darurat (Kategori Hijau) :
 - Pada jam kerja poliklinik, dapat dipindahkan ke rawat jalan.
 - Bila memungkinkan dan pasien tidak keberatan untuk diperiksa dan ditangani di kursi, maka pasien ditangani di kursi.
 - Bila sudah memungkinkan untuk dipulangkan, maka Pasien diperbolehkan untuk dipulangkan.
- g. Petugas menginformasikan keterbatasan fasilitas yang ada kepada Pasien dan atau Wali/Keluarga Pasien, dan mendokumentasikan di lembar "Penundaan Pelayanan" dan "Pemberian Informasi", ditandatangani Petugas dan Pasien dan atau Wali/Keluarga Pasien.
- h. Bila Pasien dan atau Wali/Keluarga Pasien tidak bersedia menunggu dan tidak bersedia dilayani dengan keterbatasan fasilitas yang ada, lalu memutuskan untuk memilih mencari rumah sakit atau fasilitas kesehatan lain tanpa dilayani terlebih dahulu di IGD, maka Petugas meminta Pasien atau Wali/Keluarga Pasien untuk mengisi Formulir : 1). Pulang Atas Permintaan Sendiri ; 2). Pemberian Informasi dan Petugas IGD mengisi Formulir : 1). Triase dan 2). Assesmen Awal.



RSUD PRAYA
LOMBOK TENGAH

**ALUR PELAYANAN PASIEN BILA FASILITAS
PENUNJANG PELAYANAN DI IGD HABIS TERPAKAI**

NO. DOKUMEN
445.6/Dir/ /
RSUD/2022

NO. REVISI
01

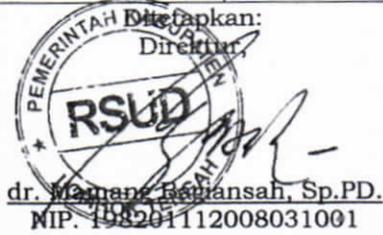
HALAMAN
2/2

Prosedur

- j. Petugas administrasi berkoordinasi dengan bagian pendaftaran untuk menyelesaikan dokumentasi dan administrasi Pasien dengan kondisi sebagaimana pada poin h di atas, dan pasien tidak dikenakan biaya administrasi dan biaya pelayanan sama sekali.
- k. Dokter melengkapi lembar rekam medis IGD bagian asesmen medis yang berisi informasi klinis dan pengelolaan yang telah diberikan, bila ada.
- l. Untuk pasien kategori merah yang dirujuk, Dokter melengkapi informasi klinis dan pengelolaan yang telah diberikan dalam surat rujukan dan dikirim ke rumah sakit rujukan bersama pasien.
- m. Apabila seluruh rumah sakit yang ada di sekitaran tidak bisa menyediakan fasilitas perawatan yang dibutuhkan pasien tersebut, pasien tetap dirawat di RSUD Praya dengan fasilitas seoptimal mungkin yang dapat diusahakan oleh rumah sakit.

Unit Terkait

IGD
IBS
Admisi
Rekam Medis
Ruang rawat inap
Ruang rawat jalan

 <p>RSUD PRAYA LOMBOK TENGAH</p>	ALUR PELAYANAN PASIEN BILA TEMPAT TIDUR IGD PENUH		
	NO. DOKUMEN 445.6/Dir/AKP/ 10103/RSUD/2022	NO. REVISI 01	HALAMAN 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 30 November 2022	 <p>dr. Wawan Bahiansah, Sp.PD. NIP. 198201112008031001</p>	
PENGERTIAN	Upaya yang dilakukan untuk antisipasi dan pemberian pelayanan di Instalasi Gawat Darurat saat tempat tidur IGD penuh.		
TUJUAN	Agar dapat mencmbrikan pelayanan yang optimal di Instalasi Gawat Darurat.		
KEBIJAKAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan. 2. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor H.K.01.07/Menkes/1128/2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. 3. Keputusan Direktur RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah No. 74/KPTS/DIR/RSUD-P/III/2020 tentang Pemberlakuan Skrining Pasien RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah. 4. Keputusan Direktur RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah No. 45.6/DIR/725/RSUDP/2022 tentang Pemberlakuan Panduan Pengkajian Pasien pada RSUD Praya Kabupaten Lombok Tengah. 		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada kasus dimana tempat tidur IGD penuh atau hampir penuh, petugas menggunakan bed/peralatan penunjang cadangan yang diperoleh dari ruang perawatan rawat inap atau unit lainnya yang sedang tidak digunakan. 2. Bila seluruh tempat tidur di lingkungan RSUD Praya habis terpakai, dan ada pasien baru datang sendiri (bukan pasien rujukan dari fasilitas kesehatan lain) ke IGD, maka: <ol style="list-style-type: none"> a. Petugas melakukan registrasi dan pencatatan di rekam medis terhadap semua pasien yang datang ke IGD. b. Petugas melakukan triase, yaitu pemeriksaan singkat dan cepat untuk menentukan derajat kegawatdaruratannya. c. Triase dapat dilakukan di luar ruang triase (di depan Gedung IGD Rumah Sakit). 		



RSUD PRAYA
LOMBOK TENGAH

ALUR PELAYANAN PASIEN BILA TEMPAT TIDUR IGD PENUH

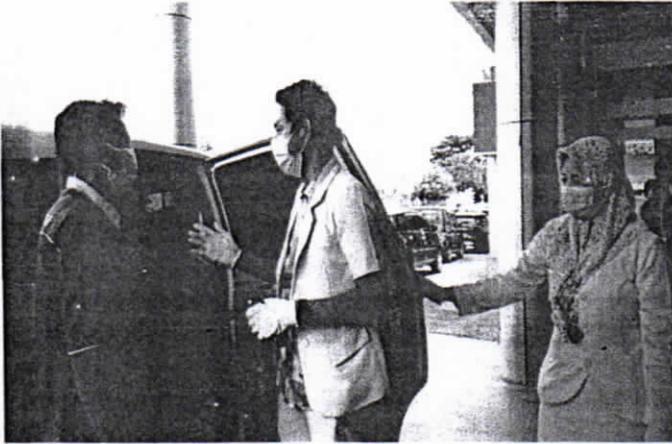
NO. DOKUMEN	NO. REVISI	HALAMAN
445.6/Dir/ / RSUD/2022	01	2/2

PROSEDUR

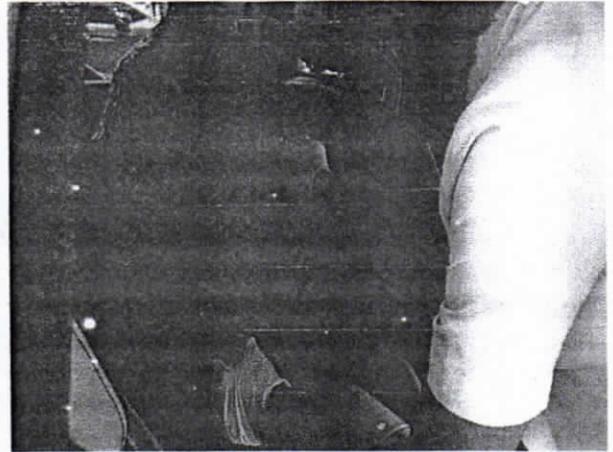
- d. Pasien Gawat Darurat (Kategori Merah) dapat langsung diberikan tindakan di tempat bila ruang resusitasi sudah terisi, tetapi bila memerlukan tindakan medis lebih lanjut, Pasien dapat dipindahkan ke ruang operasi atau dirujuk ke rumah sakit lain setelah mendapat penanganan.
- e. Pasien Gawat Tidak Darurat atau Pasien Darurat Tidak Gawat (Kategori Kuning) memerlukan tindakan medis lebih lanjut dapat diminta menunggu sambil diobservasi hingga fasilitas yang diperlukan tersedia dan Pasien dengan kategori merah, bila ada, selesai ditangani.
- f. Pasien Tidak Gawat dan Tidak Darurat (Kategori Hijau) :
 - Pada jam kerja poliklinik, dapat dipindahkan ke rawat jalan.
 - Bila memungkinkan dan pasien tidak keberatan untuk diperiksa dan ditangani di kursi, maka pasien ditangani di kursi.
 - Bila sudah memungkinkan untuk dipulangkan, maka Pasien diperbolehkan untuk dipulangkan.
- g. Petugas menginformasikan keterbatasan tempat tidur kepada Pasien dan atau Wali/Keluarga Pasien, dan mendokumentasikan di lembar "Penundaan Pelayanan" dan "Pemberian Informasi", ditandatangani Petugas dan Pasien dan atau Wali/Keluarga Pasien.
- h. Bila Pasien dan atau Wali/Keluarga Pasien tidak bersedia menunggu dan tidak bersedia dilayani dengan keterbatasan fasilitas yang ada, lalu memutuskan untuk memilih mencari rumah sakit atau fasilitas kesehatan lain tanpa dilayani terlebih dahulu di IGD, maka Petugas meminta Pasien atau Wali/Keluarga Pasien untuk mengisi Formulir : 1). Pulang Atas Permintaan Sendiri ; 2). Pemberian Informasi dan Petugas IGD mengisi Formulir : 1). Triase dan 2). Assesmen Awal.

 <p>RSUD PRAYA LOMBOK TENGAH</p>	ALUR PELAYANAN PASIEN BILA BED IGD PENUH		
	NO. DOKUMEN	NO. REVISI	HALAMAN
	445.6/Dir/ / RSUD/2022	01	2/2
PROSEDUR	<p>i. Petugas administrasi berkoordinasi dengan bagian pendaftaran untuk menyelesaikan dokumentasi dan administrasi pasien dengan kondisi sebagaimana pada poin h di atas, dan pasien tidak dikenakan biaya administrasi dan biaya pelayanan sama sekali.</p> <p>j. Dokter melengkapi lembar rekam medis IGD bagian asesmen medis yang berisi informasi klinis dan pengelolaan yang telah diberikan, bila ada.</p> <p>k. Untuk pasien kategori merah yang dirujuk, Dokter melengkapi informasi klinis dan pengelolaan yang telah diberikan dalam surat rujukan dan dikirim ke rumah sakit rujukan bersama pasien.</p> <p>l. Apabila seluruh rumah sakit yang ada di sekitaran tidak bisa menyediakan fasilitas perawatan yang dibutuhkan pasien tersebut, pasien tetap dirawat di RSUD Praya dengan fasilitas seoptimal mungkin yang dapat diusahakan oleh rumah sakit.</p>		
UNIT TERKAIT	IGD IBS Admisi Rekam Medis Ruang rawat inap Ruang rawat jalan		

FOTO KEGIATAN ROLE PLAY JIKA TEMPAT TIDUR IGD FULL DAN FASILITAS IGD HABIS TERPAKAI



PASIE DITERIMA DI KENDARAAN OLEH DOKTER TRIAGE DIBERI INFORMASI OLEH DOKTER KEPADA KELUARGA BAHWA TEMPAT TIDUR IGD SEDANG PENUH



PASIE DI PERIKSA DALAM KENDARAAN



PASIE DI BERIKAN PERTOLONGAN OKSIGEN DALAM KENDARAAN



PETUGAS MENELPON RUANG PERAWATAN UNTUK MEMINJAM TEMPAT TIDUR YANG TIDAK TERPAKAI



PASIE DIPINDAHKAN DARI KENDARAAN KE TEMPAT TDUR YANG DAPAT DIPINJAM DARI RUANG LAIN

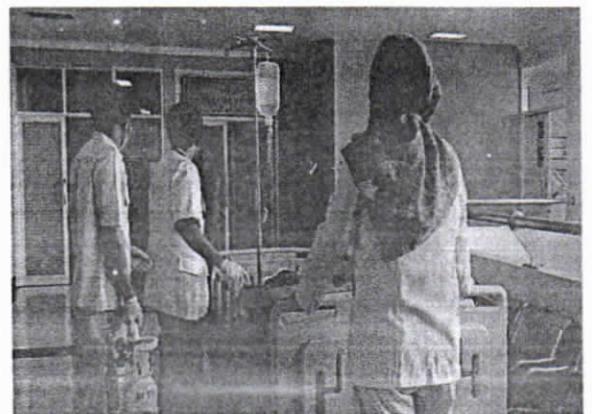


PASIE DIPERIKSA OLEH DOKTER JAGA IGD, DIBERIKAN PENANGANAN AWAL OLEH PETUGAS. DOKTER JUGA MENJELASKAN KEPADA KELURGA PASIEN BAHWA PASIEN MEMBUTUHKAN RESUSITASI, NAMUN KARENA FASILITAS DI IGD TERPAKAI SEMUA PASIEN AKAN DI BAWA KE RUANG IBS. (RUANG OPERASI)

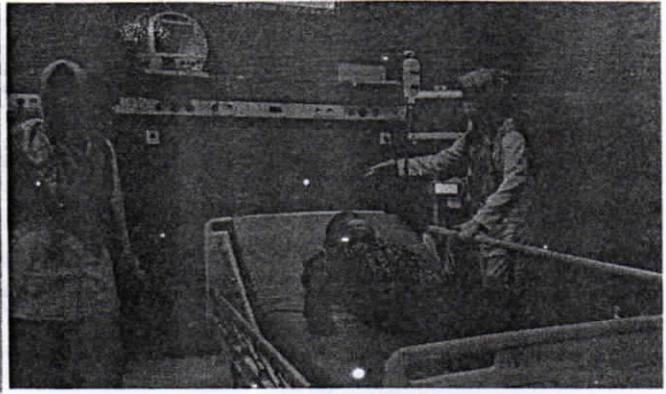


SEHUBUNGAN DENGAN KONDISI PASIEN KONDISI GAWAT DARURAT (KATAGORI MERAH) YANG MEMBUTUHKAN RESUSITASI DOKTER JAGA IGD MENELPON DOKTER RUANG OPERASI (IBS) UNTUK PENANGANAN LANJUTAN

SEMENTARA ITU KELURGA PASIEN MENDAFTAR DI ADMISI



PASIE DIANTAR KE RUANG IBS (INSTALASI BEDAH SENTRAL)



PASIEN DITERIMA DI PERIKSA OLEH DOKTER JAGA DI IBS DAN DILANJUTKAN PENANGANAN OLEH TIM IBS